



## **KWALITEITSVERSLAG 2022**

*HLL Zorgondernemingen*

*'Lekker Leven samendoen'*

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### INHOUD

<i>Voorwoord</i>	3
<i>Lekker Leven en bevlogen deelnemers en medewerkers</i>	4 -5
<i>Kwaliteit en veiligheid op orde</i>	6
<i>Deelnemers ervaring</i>	7
<i>Financiën op orde</i>	8 – 9 - 10
<i>De organisatie op orde</i>	11 - 13

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Voorwoord

Het jaar 2022 heeft enerzijds in het teken gestaan van verdere professionalisering van onze organisatie. Anderzijds zijn we met alle geledingen binnen de organisatie en daarbuiten in gesprek geweest om onze missie en visie “lekker leven, samendoen” voor iedereen verder te versterken en te borgen. Wij hebben ervoor gezorgd dat we ons als wendbare zorgpartij ons blijven oriënteren op datgene dat mensen beweegt, interesseert en drijft. Het heeft ons ook de nodige energie gekost om de contracten met de betrokken zorgregio’s en het zorgkantoor te kunnen uitbreiden en blijvend te kunnen contracteren. De druk op controle vanuit de overheid en gecontracteerde partijen doet een onevenredig appel op de beschikbare capaciteit. Naast het continueren en borgen van de bedrijfsprocessen kunnen we met trots presenteren dat onze derde locatie het Habitat Delfos huis Arnhem de ontwikkelfase nagenoeg ontstegen is en dat in augustus 2023 de eerste bewoners hier gebruik van gaan maken. Alle ontwikkelingen die we in 2022 hebben gerealiseerd waren niet mogelijk geweest zonder onze bevolgen professionals die met veel energie, proactief en bevolgen invulling hebben gegeven aan de werkzaamheden.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Walter Kienhuis & Theo van de Schepop

## **Kwaliteitsjaarverslag 2022**

### **Lekker Leven en bevlogen deelnemers en medewerkers**

In 2022 hebben we met onze teams gesprekken gevoerd over het verder inrichten van de organisatie rondom het thema 'Positieve Gezondheid'. Dit stelt ons in staat om te werken aan een organisatie waarbij elke medewerker autonoom kan werken en zich bewust is van de professionele positie die hij/zij inneemt ten aanzien van de collega's en de deelnemers. Dit alles om de geformuleerd in missie, visie en kernwaarden verder te operationaliseren.

Het streven is een cultuur die zich kenmerkt doordat iedereen gezien wordt zoals zij/hij is. Een cultuur waarbij 'kwetsbaarheid is kracht' en 'transparantie in wie je bent en wat je doet' als fundament wordt gezien om te groeien naar werkelijke verbinding.

Vanuit de visie van 'Positieve Gezondheid' is er een medewerkers tevredenheidsonderzoek ingericht. De uitvoer van het onderzoek zal plaats vinden in het eerste kwartaal van 2023.

Ons team is gegroeid met de komst van Lobke ten Velde.

Het ziekte verzuim is 1,3 % .

### ***Overige ontwikkelingen***

Habitat Lekker Leven neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid om te anticiperen op de te verwachten tekorten op de arbeidsmarkt. In 2023 hebben we met Driessen HR vorm en inhoud gegeven aan het opleiden van zij-instromers. Zij gaan binnen de HLL locaties hun BBL opleiding volgen (niveau 4 begeleider bijzondere doelgroepen).

Als er ruimte is binnen een van onze locaties, zullen zij na het afronden van de opleiding instromen.

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Werken bij habitat Lekker leven

Mijn naam is Lobke ten Velde en ik kom uit Duiven waar ik samen met mijn vriend Roy en onze zoon Vik (4) en dochter Jille (2) woon. Sinds september 2022 ben ik werkzaam binnen Habitat Lekker Leven. Hiervoor heb ik gewerkt als persoonlijk begeleider op een gedrag intensieve woonvorm van Elver. Vanuit Elver had ik regelmatig te maken met cliënten die werkzaam waren als deelnemers binnen Habitat, zo ben ik dan ook in contact gekomen met Habitat. Ik ben voor Habitat gevallen door hun unieke werkwijze, het is een mooie kleinschalige organisatie waar ik me ontzettend op mijn plek voel. Ik ben werkzaam als ambulante begeleider en vind de afwisseling ontzettend leuk, het begeleiden van jeugdige en hun netwerk op zowel locatie als bij de deelnemers thuis geeft genoeg afwisseling en uitdaging. Geen dag is hetzelfde en het bij kunnen dragen aan een zo normaal mogelijk leven vind ik dan ook heel belangrijk. Kortom, lekker leven is een must.



## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Kwaliteit en veiligheid op orde

**Habitat Lekker Leven** heeft sinds 2020 het ISO9001-certificaat. Hiermee laten we zien dat de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening op orde is. Het ISO9001-certificaat is drie jaar geldig, waarbij ieder jaar de kwaliteit van zorg (op onderdelen) opnieuw wordt getoetst door een externe organisatie TUV.

Door de uitbreiding van het aantal locaties en de toename van het aantal medewerkers is er in 2022 besloten om te gaan samenwerken met de Zorginkopers voor het verder optimaliseren en standaardiseren van kwaliteitsbeleidsbeleid. Uitgangspunt is dat de basis op alle locaties op orde is. Er is nu een uniform kwaliteitshandboek dat via het platform overal te benaderen en in te zien is.

Hiermee kunnen we onze visie op kwaliteit “wij geloven dat het gestructureerd organiseren van kwaliteit en veiligheid bij zal dragen aan het continue leren verbeteren en presteren van de organisatie” verder vorm en inhoud geven.

De drie pijlers van het kwaliteitsbeleid hebben we verder uitgewerkt in een vastgesteld kwaliteitsstatuut;

1. Onderzoek naar deelnemers ervaring
2. Toegewijde professionals, zelf- en teamreflectie
3. Organisatie van de zorgprocessen

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Ervaring deelnemers

In 2022 is er interactief stil gestaan bij het toetsen en vervolgens in kaart brengen van het welbevinden van onze deelnemers. We hebben een methodiek ontwikkeld die is gebaseerd op de belevingsgebieden van positieve gezondheid. In het eerste kwartaal van 2023 zal dit worden uitgevoerd. Naast de tevredenheidsmeting zijn er directe contactmomenten met de deelnemers. In onderstaand tekstveld staat weergegeven hoe Quirijn als deelnemer de dienstverlening bij Habitat lekker leven ervaart.



*“De begeleiding die ik vanuit Habitat Lekker Leven Bio krijg, is zo anders dan alle andere organisaties waar ik hiervoor geweest ben. Als ik niet in het “product” paste werd er al snel gezegd, voor jou kunnen we niets doen. Zoek maar wat anders. Hier kijkt mijn begeleider naar wie ik ben en hoe ik mijn doelen kan bereiken en wat daarvoor nodig is. Dat klinkt heel logisch, maar er is een zoektocht van meer dan 10 jaar aan vooraf gegaan. Kijk naar de mens, wat die kan. De beperking wordt vaak door de buitenwereld opgelegd.*

*Bij Habitat Lekker Leven Bio kijken ze naar jou. En dan valt er gelukkig ook nog genoeg te lachen, ondanks alle hulp en begeleiding die nodig is.*

*Meedenken en ondersteuning waar nodig, zonder dat ik de regie uit handen geef.”*

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Financiën op orde

Het kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen is een belangrijke pijler in het kwaliteitsbeleid om de continuïteit van onze dienstverlening te kunnen borgen. Bovendien zorgt het ervoor dat wij onze betrokken professionals op juiste wijze kunnen belonen voor hun geleverde inspanning. Alle betrokkenen van Habitat Lekker Leven werken vanuit de volgende uitgangspunten;

Zinnig, zuinig, verbonden en duurzaam: Als wendbare zorgpartij oriënteren we ons op datgene wat mensen beweegt, interesseert en drijft. Daarvoor creëert Habitat Lekker Leven een omgeving die inspeelt op de vraag en het talent van de deelnemer. De basis is reciprociteit; het onderling uitwisselen van kennis, ervaring en diensten. Waarbij iedere medewerker verbonden is aan het zorgproces. Wij vormen immers een samenleving met elkaar en voor elkaar.

Wij doen dit door het:

- Activeren en versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de cliënt.
- Activeren en versterken van het sociale netwerk (inclusief mantelzorg).
- Activeren en verbinden van lokale bedrijven, organisaties, instellingen en verenigingen.

Een habitat vormt het hart van een lokale community en bestaat uit een mix van deelnemende partijen en faciliteiten op het gebied van wonen, leren, werken en vrije tijd. Wij zijn een samenleving en moeten het samen doen:



## **Kwaliteitsjaarverslag 2022**

Om de continuïteit van zorg over de domeinen van Jeugdzorg WMO en WLZ voor deelnemers en bewoners makkelijk te kunnen regelen zijn wij gecontracteerd voor de regio's Midden IJssel Oost Veluwe en Gelderland centraal.

Daarnaast zijn voor de WLZ gecontracteerd met het Zilverenkruis en Mensiz.

De jaarrekening over 2022 laat een positief resultaat zien.

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

Hieronder is de jaarrekening op hoofdlijnen weergegeven. De volledige publicatie is te downloaden op [www.habitatlekkerleven.nl](http://www.habitatlekkerleven.nl)

Onderwerp	€
Netto omzet	€ 847.168
Inkoopwaarde omzet	€ 332.343
<b>Bruto-omzet resultaat</b>	€ 514.825
<b>Bedrijfslasten</b>	
Lonen en salarissen	€ 331.506
Sociale lasten	€ 42.863
Pensioenlasten	€ 19.652
Overige personeelskosten	€ 15.359
Afschrijvingen immateriële activa	€ 3.800
Afschrijving materiële vaste activa	€ 644
Huisvestingskosten	€ 27.531
Verkoopkosten	€ 5329
Algemene kosten	€ 43.833
<b>Totaal kosten</b>	€ 490.567
<b>Bedrijfsresultaat</b>	€ 24.258
Rente lasten	€ - 1.225
Resultaat voorbelasting	€ 23.033
Resultaat na belasting	€ 19.525

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### De organisatie op orde

De droom van Habitat Lekker Leven en zijn medewerkers is een samenleving waar ieder mens zoveel mogelijk op eigen kracht deelneemt aan de maatschappij en zijn steentje bijdraagt. Wij geloven dat mensen het vermogen hebben om met de uitdagingen van het leven om te -leren- gaan en waar mogelijk eigen regie te voeren. Dat geldt voor alle mensen. Ook als er sprake is van problematiek zoals problemen met gedrag, autisme, psychische problemen, eenzaamheid of ziekte. Onze missie is het zoveel mogelijk maatschappelijk kwetsbare mensen op eigen kracht te laten deelnemen aan de samenleving. Dit vanuit het gedachtegoed, gewoon werken, gewoon leven, gewoon genieten. **Kortom: Lekker Leven, samen-doen.** In 2022 hebben we dit gedachtegoed verder kunnen concretiseren om met Martine Delfos de samenwerking aan te gaan en gezamenlijk het eerste Habitat Delfos Huis te ontwikkelen. Dit huis wordt een leef-, leer- en woongemeenschap in het centrum van Arnhem voor jongeren met een A-typische Ontwikkeling.

### Deelnemer participatie en medezeggenschap

Vanuit onze missie vinden we het belangrijk en ook vanzelfsprekend dat er sprake is van continue contact met onze deelnemers en verwanten over de ondersteuningsrelatie die wij bieden. Medezeggenschap gaat wat ons betreft verder. Het gaat bij medezeggenschap om het structureel invloed hebben op het beleid van de organisatie en de uitvoering van het beleid. Het uitgangspunt is dat alle WLZ-locaties een eigen medezeggenschap hebben ingeregeld 6 maanden na de start.

## **Kwaliteitsjaarverslag 2022**

### **Toezicht door een Raad van Commissarissen**

Binnen Habitat Lekker Leven hanteren wij de uitgangspunten van de Governance code Zorg 2021.

De strekking van de Governancecode is dat het een leer- en ontwikkelkader is. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op onze organisatie. Vanuit het bestuursteam en de AVA passen we de leidende principes uit de governancecode toe in ons werk. Met de Raad van Commissarissen vindt er 4x per jaar structureel overleg plaats. De Raad van commissarissen en de leden van de AVA/bestuursteam hebben met ondersteuning van een externe deskundige de procedures werkwijze laten evalueren. De uitkomsten waren positief en waar nodig zijn de procedures verder aan gescherpt.

## Kwaliteitsjaarverslag 2022

### Doorkijk naar 2023

In 2022 zal de organisatie zich verder door ontwikkelen. De uitgangspunten van 'Positieve Gezondheid' (IPH) zullen verder worden geïntensiveerd en worden toegepast bij de kennismaking, het inrichten van de persoonlijke plannen en evaluatie van zorg.

In de zomer van 2023 zal het Habitat Delfos huis haar deuren openen.

*Habitat Delfos Huis*

