

Deelnemer raadpleging verslag 2021/2022

In de deelnemer raadpleging van het eerste halfjaar van 2022 zijn alle toen 37 deelnemers in zorg actief benaderd om deel te nemen. Uiteindelijk hebben 18 deelnemers gereageerd (48%). Met name bij de eerste vraag worden meerdere antwoorden gegeven. Om het een en ander snel inzichtelijk te maken is voor het verslag gekozen de antwoorden op de vragen in procenten weer te geven. De vrij in te vullen ruimtes zijn in een korte bondige manier weergegeven. Vanwege het het geringe aantal deelnemers is het effect van een antwoord vrij groot.

Waarom heb jij voor HLL gekozen?	2020	2021/2022
<input type="radio"/> De ligging	21%	13%
<input type="radio"/> De sfeer	19%	16%
<input type="radio"/> Om de activiteiten die er gegeven worden	27%	33%
<input type="radio"/> De fijne begeleiding	33%	36%

Hoe ben je in contact gekomen met HLL ?

- Via Entrea Lindenhout 2x
- Broertje
- Via manege
- Via jobstap
- Via internet
- Via gemeente 2x
- Via vriendin die wijkcoach is geweest
- Via zoektocht school ouders groep en ikzelf (omgeving met dieren)
- Ik reed paard bij Bio
- Via RIBW
- Dit is de enige plek in de wijde omtrek die deze logeerfunctie heeft

Verloopt de communicatie goed tussen jou en de begeleiding?

	2020	2021/2022
<input type="radio"/> Ja	85%	94%
<input type="radio"/> Nee		
<input type="radio"/> Wisselend	15%	6%

Wil je hier nog iets over zeggen?

- Bij wisselingen in begeleiding heb ik ruime tijd nodig
- Ik voel me vertrouwd en kan altijd in gesprek
- (..) Is leukste begeleider ever

Deelnemer raadpleging verslag 2021/2022

- Ik ben blij met mijn begeleiders
- Ze luisteren naar mijn hulpvraag en denken in oplossingen
- Wel terugkoppeling over de dag maar niet over begeleidingsplan of aanpassing daarvan
- Ze hebben altijd tijd

Heb je gevoel wanneer je iets aan de begeleiding verteld dit tussen jullie blijft en dit niet bij anderen terecht komt?

- | | 2020 | 2021/2022 |
|---------------------------|------|-----------|
| <input type="radio"/> Ja | 100% | 100% |
| <input type="radio"/> Nee | | |

Vind je dat je genoeg privacy hebt bij HLL als je bijvoorbeeld iets wil vertellen tegen de begeleiding?

- | | 2020 | 2021/2022 |
|---------------------------------|------|-----------|
| <input type="radio"/> Ja | 94% | 100% |
| <input type="radio"/> Nee | | |
| <input type="radio"/> Wisselend | 6% | |

Wil je hier nog iets over zeggen?

Vind je het fijn als je weer naar HLL toe mag?

- | | 2020 | 2021/2022 |
|---------------------------------|------|-----------|
| <input type="radio"/> Ja | 78% | 73% |
| <input type="radio"/> Nee | | |
| <input type="radio"/> Wisselend | 22% | 27% |

Wil je hier nog iets over zeggen?

- Donderdagen minder ingegeven door wens naar school te gaan
- Ja ik zou vaker willen
- Fijn om uitvalsbasis te hebben voordat i in crisis raak
- Paardrijden zeer helend en begeleiding is fantastisch
- Kom graag, prive werkt door op dagbesteding hier wil ik aan werken
- Soms lastig om vanuit huis weg te gaan maar eenmaal daar is afleiding heerlijk zeker als ik ouders mis

Deelnemer raadpleging verslag 2021/2022

Vind je dat je genoeg bezig bent met de doelen die je graag op HLL wilt bereiken?

	2020	2021/2022
<input type="radio"/> Ja	85%	100%
<input type="radio"/> Nee		
<input type="radio"/> Wisselend	15%	<1%

Wil je hier nog iets over zeggen?

- Afwisselend programma waar ik samen bezig kan zijn. Natuur en dieren bieden mij ontspanning
- Leuk maar soms lastig
- Enerzijds wel anderzijds zou groep wellicht een nieuw doel kunnen zijn

Vind je dat er genoeg activiteiten te doen zijn op de HLL ?

	2020	2021/2022
<input type="radio"/> Ja	82%	100%
<input type="radio"/> Nee		
<input type="radio"/> Wisselend	18%	

Heb je nog leuke ideeën voor ons activiteiten aanbod?

- Rengalop
- Paardrijdlessen
- Discozwemmen (met knipoog)
- Vaker longeren/grondwerk en eigenlijk vaker rijles
- (...) vind het prima

Zijn er dingen die bij HLL veranderd moeten worden?

	2020	2021/2022
<input type="radio"/> Ja	20%	14%
<input type="radio"/> Nee	80%	86%

Zo ja, welke?

Deelnemer raadpleging verslag 2021/2022

- 1 deelnemer ervaart soms onduidelijkheid tussen wat manege en begeleiding afstemmen. Plannen worden af en toe vanuit manege gewijzigd. Gesprek is aangegaan deelnemer weet ook niet hoe het wel moet.

Zou je tegen anderen over HLL vertellen?

	2020	2021/2022
<input type="radio"/> Ja	100%	100%
<input type="radio"/> Nee		

Zou je nog graag iets kwijt willen?

- Ik zou HLL aanbevelen omdat je hier jezelf kunt zijn
- Ik vertel vaak en graag over habitat en hoop dat school vanuit hier lukt

Conclusies:

Wij zien een representatieve tevredenheidsmeting. Opvallend zijn de verschillende plekken waar wij genoemd worden. Dit uitbreidende netwerk wordt herkend in de aanmeldingen/verzoeken. Verder wordt er nog steeds vertrouwen en veiligheid ervaren door de deelnemers. Het communicatiepunt uit eerdere meting lijkt verbeterd en er wordt doelgericht werken ervaren. Er zit een wens tot meer ruimte om met paarden aan de slag te gaan.

Het verbeterpunt bij deze meting lag met name bij 1 dossier. Hierbij was communicatie over zorgplan en eventuele doorstroom naar groep wel meermalen intern besproken maar onvoldoende gecommuniceerd. Dossier moest eerder opgepakt worden, deze wordt nu door begeleider opgepakt en verbeterd.