



## **KWALITEITSVERSLAG 2021**

*HLL Zorgondernemingen*

*'Lekker Leven samendoen'*

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### INHOUD

<i>Voorwoord</i>	3
<i>Lekker Leven en bevlogen deelnemers en medewerkers</i>	4 -7
<i>Kwaliteit en veiligheid op orde</i>	8
<i>Deelnemers ervaring</i>	9
<i>Financiën op orde</i>	10 -11
<i>De organisatie op orde</i>	12 -14

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Voorwoord

2021 was een bijzonder jaar. Waar we in de eerste weken nog het gevoel hadden dat het mee zou vallen met de Covid maatregelen werden we geconfronteerd met toenemende besmettingen en maatregelen die daar weer op volgden. Maar Habitat Lekker Leven zou Habitat Lekker Leven niet zijn als ze zich zou richten op de beperkingen en dus hebben we samen met onze professionals gekeken naar de mogelijkheden en de kansen. De locatie eigenaar van stichting Bio, waar we mee samenwerken bij Habitat Lekker Leven BIO, heeft randvoorwaarden gecreëerd zodat we onze dienstverlening konden continueren. De bewoners van het Habitat Huis Apeldoorn hebben hun dag activiteiten kunnen behouden. Het is fijn om te constateren vanuit de directe contacten met deelnemers en bewoners dat we als team erin zijn geslaagd om de juiste accenten te leggen in onze zorg en dienstverlening. Met bewondering hebben we gemerkt dat ons team professioneel (ondernemend, toegewijd en met passie) het werk heeft ingevuld. Met trots kunnen we melden dat het verzuim niet hoger is geweest dan 1,5%.

Naast bovengenoemde hebben we ook nagedacht over de toekomst. De eerste verkenningen zijn gemaakt om in 2022 te starten met het uitbreiden van respijtzorg op de locatie Habitat Lekker Leven BIO in de vorm van een extra appartement. Daarnaast zijn de verkenningen gestart voor het realiseren van het Habitat Delfos Huis in Arnhem. Het afgelopen jaar hebben we constructief doorgewerkt om ons kwaliteitssysteem door te ontwikkelen als een levend kwaliteitssysteem gebaseerd op de input van samenwerkende, ondernemende professionals, de doorlopende inbreng van deelnemers en evaluatie van de directe dienstverlening door de deelnemers en een organisatie die op orde is. In het kwaliteitsjaarverslag zullen de onderwerpen worden toegelicht.

Rest mij nog om namens ons bestuursteam u veel leesplezier toe te wensen.

Walter Kienhuis & Theo van de Schepop

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Lekker Leven en bevlogen deelnemers en medewerkers

In onze organisatie werkt elke medewerker autonoom en is zich hierbij bewust van de professionele positie die hij/zij inneemt ten aanzien van de collega's, de deelnemers en de uitgangspunten zoals geformuleerd in missie visie en kernwaarden. De professionele verantwoordelijkheid van de medewerker wordt gekenmerkt door zijn/haar maatschappelijke verantwoordelijkheid waarbij wetgeving en maatschappelijke waarden en normen uitgangspunt zijn. Daarnaast kent de medewerker zijn professionele pedagogische verantwoordelijkheid ten opzichte van de ouders, verzorgers en/of andere maatschappelijke organisaties waar hij/zij mee te maken heeft. De medewerker kent de cultuur van Habitat Lekker Leven.

Een cultuur die zich kenmerkt doordat iedereen gezien wordt zoals zij/hij is. Een cultuur waarbij 'kwetsbaarheid is kracht' en 'transparantie in wie je bent en wat je doet' als fundament gezien wordt om te groeien tot werkelijke verbinding.

We hanteren hierbij de volgende waarden en normen.

- Menselijk: Dit houdt voor ons in dat we willen aansluiten bij de kwetsbare eigenheid en het tempo van de deelnemer;
- Professioneel: De deelnemer mag rekenen op een team van professionals die in staat zijn om hun taak goed uit te voeren;
- Samen: Je moet "er voor elkaar zijn", maar ook "er met elkaar voor zorgen";

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

- Zinnig, zuinig en duurzaam: De ondersteuning die we verlenen moet van toegevoegde waarde voor de deelnemer en tegelijkertijd duurzaam zijn. Wij willen als zorginitiatief maatschappelijk ondernemen. Dit betekent voor ons dat we oog hebben voor kwetsbaarheid en kwetsbaarheid zien als kracht. Vanuit deze visie participeren wij in sociale activeringsprojecten. Daar waar het kan werken we samen met lokale en regionale ondernemers.

In 2022 hebben alle medewerkers gewerkt aan een talent ontwikkelplan. Er is daar waar mogelijk een gezamenlijk opleidingsplan uitgevoerd met onze partner organisatie Buitenplaats de Poel. Twee van onze medewerkers geven een korte reflectie op hun werkervaring binnen Habitat Lekker Leven.



## Kwaliteitsjaarverslag 2021

Het werken bij Habitat Lekker Leven en vooral het werken en wonen in het Habitat Huis geeft een vrij gevoel. Ik ben niet aan het werk, het is een levenswijze. Samen met de drie jongemannen op een gewone manier in het leven staan. Habitat Lekker Leven geeft ons daar ruimte in. Ik voel me gesteund en gehoord. Alles kan ik bespreekbaar maken. Er is regelmatig contact met Theo en Sandra over inhoudelijke en praktische zaken, daarnaast is er een scala aan cursussen en workshops die ik kan bijwonen om mijn kwaliteiten te verbreden. Ook is er een supervisie groep, waarin we elkaar scherp houden.

De uitspraak: Geef mij de baan die bij me past dan hoef ik nooit meer te werken is ook heel erg van toepassing voor mij!

**Evelyn van Donselaar, Habitat Huis Apeldoorn**



## Kwaliteitsjaarverslag 2021

Inmiddels ben ik zo'n 4 jaar werkzaam als verantwoordelijke voor onze locatie in Arnhem. Hierbij woon, werk en leef ik op een locatie waarbij we in een bijzondere samenwerking zitten. Dit biedt kansen en uitdagingen op diverse vlakken en maakt mijn werk allesbehalve saai.

Ik ervaar een omgeving waarin ik mijn ambities kan uitspreken en mag ervaren dat ik hierbij geholpen word. Daarnaast ervaar ik een omgeving waarin elkaar steunen gestimuleerd wordt als ik als professional tegen vragen of dilemma's aanloop.

Dit draagt er bij mij aan mee dat ik bereid ben mij maximaal in te zetten ook buiten de kaders van vaste werktijden of afspraken. Dat zijn namelijk omgevingen die mij minder zouden passen.

**Ruud Berkel, Habitat Lekker Leven Bio**



## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Kwaliteit en veiligheid op orde

**Habitat Lekker Leven** heeft sinds 2020 het ISO9001-certificaat. Hiermee laten we zien dat de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening op orde is. Het ISO9001-certificaat is drie jaar geldig, waarbij ieder jaar de kwaliteit van zorg (op onderdelen) opnieuw wordt getoetst door een externe organisatie TUV.

De reden voor certificering is dat wij geloven dat het gestructureerd organiseren van kwaliteit en veiligheid bij gaat dragen aan het continue leren verbeteren en presteren van de organisatie. Ook kan het een goede basis bieden voor een duurzame ontwikkeling. Centraal in ons kwaliteitskader staan drie pijlers;

1. Onderzoek naar deelnemers ervaring
2. Toegewijde professionals, zelf- en teamreflectie
3. Organisatie van de zorgprocessen

Bovengenoemde processen zijn in 2021 getoetst door middel van intern en externe audits.



## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Ervaring deelnemers

Voor de jaarlijkse ervaringsmeting over 2021 zijn er 37 deelnemers actief benaderd om deel te nemen. Uiteindelijk hebben 18 deelnemers gereageerd, een response van 48%. De algehele conclusie die getrokken kan worden is positief.

Daarbij is het fijn om te constateren dat onze deelnemers hun vertrouwen uitspreken en dat de context waarbinnen de begeleiding fungeert als veilig wordt ervaren.

Het communicatiepunt uit eerdere meting 2021 is sterk verbeterd. Op de vraag zou jij tegen een ander vertellen over Habitat Lekker Leven, werd voor 100% met ja beantwoordt. De wens is om meer met paarden aan de slag te gaan. Naast de tevredenheidsmeting is er direct contact met de deelnemers. In onderstaand kader staat het verhaal van Fernando Huisman waarin hij vertelt hoe hij het wonen bij het Habitat Huis Apeldoorn het afgelopen jaar heeft ervaren.



*Hoi ik ben Fernando huisman en ik ben 20 jaar en ik woon nu bij Evelyn van Donselaar. Ik vind het leuk om bij Evelyn te wonen ik heb hiervoor gewoond bij Schuylenhof op het begin was dat wel leuk op het einde was het verschrikkelijk, dus ik vroeg aan papa en mama of ik bij Evelyn kon wonen en ik kreeg het 2020 december horen van papa en mama dat ik bij Evelyn kan wonen. Ik woon nu anderhalf jaar bij Evelyn ik wil niet ergens anders wonen of ik ben zo zelfstandig dat ik wel kan verhuizen en ik heb heel veel geleerd van Evelyn bijvoorbeeld de vaatwasser uitruimen en ik hier leren stofzuigen en mijn eigen kamer schoonmaken dat doe ik elke dinsdag de ene week moet ik mijn bed afhalen en de andere week moet ik mijn kamer schoonmaken en Evelyn haar nichtje Floor komt mij 1x in de maand helpen met mijn kamer schoonmaken. Ik doe ook samen met Karel elke donderdag boodschappen voor vrijdag want dan is onze kook dag en ik vind het fijn in een klein te wonen voor hoeft het niet meer zo grote groep want bij Schuylenhof had ik huisgenoten 7 bewoners en nu zijn we met zijn 3jes dat vind ik fijn. Groetje Fernando Huisman*

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Financiën op orde

Het kunnen voldoen aan de financiële verplichtingen is een belangrijke pijler in het kwaliteitsbeleid om de continuïteit van begeleiding die we geven te kunnen borgen. Het zorgt ervoor dat wij onze betrokken professionals op juiste wijze kunnen belonen voor hun geleverde inspanning. Alle betrokken van Habitat Lekker Leven werken van uit de visie;

- Zinnig, zuinig, verbonden en duurzaam: De ondersteuning die we verlenen moet van toegevoegde waarde voor de deelnemer en tegelijkertijd duurzaam zijn. Wij willen als zorginitiatief maatschappelijk ondernemen. Dit betekent voor ons dat we oog hebben voor kwetsbaarheid en dit zien als kracht. Vanuit deze visie participeren wij in sociale activeringsprojecten bestaande uit diverse ketenpartners die elkaar versterken in het beantwoorden van de vraag van de deelnemer. Daar waar het kan werken we samen met lokale en regionale ondernemers. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor de interface met instroom en uitstroom.

De jaarrekening over 2021 laat een positief resultaat zien. De verkorte weergave van de jaarrekening is op de volgende pagina weergegeven.

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

<b>Netto-omzet</b>		€ 417.037,00
Inkoopwaarde van de omzet		€ 78.168,00
Brutto omzet resultaat		€ 338.869,00
<b>Bedrijfslasten</b>		
Lonen en salarissen		€ 185.385,00
Sociale lasten		€ 24.061,00
Pensioenlasten		€ 11.184,00
Overige personeelskosten		€ 9.132,00
Afschrijvingen immaterieele vaste activa		€ 3.800,00
Afschrijving materiele activa		€ 314,00
Huisvestingskosten		€ 13.568,00
Verkoopkosten		€ 980,00
Algemene kosten		€ 11.101,00
		€ 259.525,00
<b>Bedrijfsresultaat</b>		€ 79.344,00
Rentelasten	-	€ 1.742,00
Resultaat voor belasting		€ 77.602,00
Venootschapsbelasting	-	€ 11.714,00
Resultaat na belasting		€ 65.888,00

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### De organisatie op orde

De droom van Habitat Lekker Leven en zijn medewerkers is een samenleving waar ieder mens zoveel mogelijk op eigen kracht deelneemt aan de maatschappij en zijn steentje bijdraagt. Wij geloven dat mensen het vermogen hebben om met de uitdagingen van het leven om te -leren- gaan en waar mogelijk eigen regie te voeren. Dat geldt voor alle mensen. Ook als er sprake is van problematiek zoals problemen met gedrag, autisme, psychische problemen, eenzaamheid of ziekte. Onze missie is het zoveel mogelijk maatschappelijk kwetsbare mensen op eigen kracht te laten deelnemen aan de samenleving. Dit vanuit het gedachtegoed, gewoon werken, gewoon leven, gewoon genieten. **Kortom: Lekker Leven, samen doen.** Om missie om te zetten naar dag dagelijkse werkelijkheid is onze organisatie ingericht rondom de volgende aspecten;

- ✓ Een **participatief organisatiemodel** gebaseerd op het werken met professionals in de rol van participatie-ondernemer. Iedere professional is als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor de realisatie en exploitatie van één habitat. Iedere habitat fungeert als een zelfsturende, klantgerichte en resultaatgerichte eenheid in termen van maximale participatie tegen minimale (overhead)kosten.
- ✓ Een **serviceorganisatie** die zijn professionals en externe organisaties ondersteunt met informatie, kennis, ervaring, opleidingen, faciliteiten en ICT. De filosofie achter de bedrijfsvoering is in het kort: 'vertrekpunt is de mens, niet de regels'.
- ✓ Een **netwerkorganisatie** gericht op een gezonde bedrijfsvoering. De organisatie is lean-and-mean ingericht, met een minimum aan overhead en met een sterke focus op duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen (people, planet en profit).

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

- ✓ Een **kennisplatform** dat op het gebied van maatschappelijke participatie kennis verzamelt, verbindt en verspreidt en als inspirator, stimulator en vraagbaak optreedt voor professionals en externe organisaties.

### **Deelnemer participatie en medezeggenschap**

Vanuit onze missie vinden we het belangrijk en ook vanzelfsprekend dat er sprake is van continue contact met onze deelnemers en verwanten over de zorg ondersteuningsrelatie die wij bieden. Medezeggenschap gaat wat ons betreft verder. Het gaat bij medezeggenschap om het structureel invloed hebben op het beleid van de organisatie en de uitvoering van het beleid. Het zorg verleningsproces is daar een onderdeel van. Habitat Lekker Leven kenmerkt zich als kleine zorgorganisatie door het organiseren van communities. Met de betrokken deelnemers, bewoners, ouders of verwanten zoeken naar een passende vorm. Deze passende vorm kan per locatie verschillen. Het uitgangspunt is dat alle WLZ-locaties een eigen medezeggenschap hebben ingeregeld 6 maanden na de start.

### **Toezicht door een Raad van Commissarissen**

Binnen Habitat Lekker Leven hanteren wij de uitgangspunten van de Governance code Zorg 2021.

De strekking van de Governancecode is dat het een leer- en ontwikkelkader is. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op onze organisatie. Vanuit het bestuursteam en de AVA passen we de leidende principes uit de governancecode toe in ons werk. Met de Raad van Commissarissen vindt er 4x per jaar structureel overleg plaats. In 2021 heeft dit veelal digitaal plaats gevonden i.v.m. de geldende Covid maatregelen.

## Kwaliteitsjaarverslag 2021

### Doorkijk naar 2022

In 2022 zal de organisatie zich verder door ontwikkelen. Het gedachtengoed van Positieve Gezondheid (IPH) wat nu als uitgangspunt wordt gebruikt bij de uitvoer van de begeleiding zal verder worden geïntensiveerd door het welbevinden van deelnemers terug te laten komen in de kennismaking, het inrichten van de persoonlijke plannen en evaluatie van zorg.

Samen met onze professionals zal het tweede appartement voor tijdelijke opvang op de locatie bij Habitat Lekker Leven BIO zal in gebruik genomen worden.

Daarnaast zullen er nog 1 of 2 Habitat communities worden gerealiseerd.

